



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



G U Í A
de estudio para
presentar ETS de la
UNIDAD DE APRENDIZAJE
ADMINISTRACION DE AGENCIAS DE VIAJES
Semestre 2026-2
TURNO MATUTINO

Fecha de elaboración 10 febrero 2026

Presidente de Academia: MARIA EUGENIA HERNANDEZ GOMEZ



FORMATO DE LA GUÍA DE ESTUDIO

Área: TECNOLOGICA	Nombre de la Unidad de Aprendizaje: ADMINISTRACION DE AGENCIAS DE VIAJES	Nivel/semestre: QUINTO
-----------------------------	--	----------------------------------

Instrucciones generales de la guía:

Anotar aspectos que el alumno debe considerar antes de presentar el examen:

LA PRESENTE GUIA NO TIEN PONDERACION EN LA CALIFICACION Y NO SERA ENTREGADA YA QUE SOLO ES UN INSTRUMENTO PARA ESTUDIAR.

Procedimiento para la revisión del ETS.

El alumno deberá asistir al área correspondiente para solicitar el formato de revisión de examen, en dónde el jefe de área firmará e informará al profesor correspondiente para realizar dicha revisión. El profesor tiene 72 hrs. a partir de la aplicación del examen para subir calificaciones de tal manera que el alumno puede solicitar la revisión a partir de que transcurra ese tiempo.

Presentación:

La guía presentada será un instrumento para que el alumno logre la competencia general de la unidad de aprendizaje la cual es diseñar itinerarios nacionales e internacionales para su venta y promoción en relación a la documentación y transportación requerida con la ayuda del sistema globalizado AMADEUS. El examen será totalmente práctico en el laboratorio de Agencias de Viajes y el alumno elaborará una cotización de transporte terrestre, un itinerario aéreo con hotel y renta de un auto y el manejo de las claves de ciudades, aeropuertos y líneas aéreas.

Propósito

El alumno elabora paquetes turísticos con la documentación y los servicios turísticos como transportación, hospedaje, guías de turistas y alimentos,



Justificación

Tienen como propósito que el alumno adquiera las competencias que marcan la unidad de aprendizaje y los conocimientos previos para presentar el examen.

Estructura y contenidos

- Claves de ciudades, aeropuertos y líneas aéreas
- Cotización de un transporte terrestre formato 222
- Disponibilidad y venta de un itinerario
- Elaboración del Smart
- Guardar

Evaluación

No tiene valor en la calificación final

Materiales para la elaboración de la guía

- Claves
- Formatos de cotización terrestre hoja 222
- Guía de Amadeus

Actividades de estudio

- Estudiar claves
- Estudiar para cotizar una reservaciones terrestre con hotel
- Estudiar comandos de Amadeus



Información Adicional

- Debera presentarse en el laboratorio de agencias de viajes para realizar el examen, debera los formatos para cotizar un paquete turistico terrestre
- El examen el 100% practico

Bibliografía Básica

Apuntes

Claves de ciudades y aeropuertos

Guia de formatos para cotizar un paquete turistico terrestre

Guia de Amadeus

INTEGRANTES DE LA ACADEMIA

- MARIA EUGENIA HERNANDEZ GOMEZ