



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



G U Í A
de estudio para
presentar ETS de la
UNIDAD DE APRENDIZAJE
ADMINISTRACIÓN Y TURISMO
Semestre 2026/2
TURNO VESPERTINO

Fecha de elaboración: **ABRIL 2026**

Presidente de Academia: **PATRICIA GARCÍA GUDIÑO**



FORMATO DE LA GUÍA DE ESTUDIO

Área: TECNOLÓGICA	Nombre de la Unidad de Aprendizaje: ADMINISTRACIÓN Y TURISMO	Nivel/semestre: TERCERO
-----------------------------	--	-----------------------------------

Instrucciones generales de la guía:

Anotar aspectos que el alumno debe considerar antes de presentar el examen:

- La guía tiene valor del 10% de apoyo a tu calificación final de ETS
- Deberá entregarse en el Laboratorio de agencia de Viajes 2 días antes del examen de 17 a 18 hrs.

Procedimiento para la revisión del ETS.

El alumno deberá asistir al área correspondiente para solicitar el formato de revisión de examen, en donde el jefe de área firmará e informará al profesor correspondiente para realizar dicha revisión.

El profesor tiene 72 hrs. a partir de la aplicación del examen para subir calificaciones de tal manera que el alumno puede solicitar la revisión a partir de que transcurra ese tiempo.

Presentación:

Identificar los temas del programa y poder analizar la relación del turismo con la administración, aplicando el proceso administrativo en las diferentes empresas turísticas.

Propósito

Esta guía tiene como objetivo apoyar al estudiante en la preparación de su examen y le sirve como retroalimentación de los Aprendizajes esperados de la Unidad de Aprendizaje

Justificación

La realización de la guía coadyuva a la construcción del aprendizaje del estudiante como parte del proceso enseñanza-aprendizaje



Estructura y contenidos

- I. Proceso administrativo
 - 1.1 Administración y las características de las diferentes escuelas de la administración
 - 1.2 Etapas del proceso administrativo
 - 1.3 Aplicación del proceso administrativo en los ámbitos personal, empresarial y social
- II. Turismo
 - 2.1 Antecedentes históricos del turismo
 - 2.2 Conceptos de turismo
 - 2.3 Producto y corriente turística
 - 2.4 Tipos de turismo
 - 2.5 Marco jurídico del turismo: leyes, reglamentos
 - 2.6 Certificaciones y distintivos del turismo
 - 2.7 Ética del turismo
 - 2.8 Impacto socioeconómico del turismo
- III. Administración y turismo
 - 3.1 Empresas turísticas y su administración
 - 3.2 Organismos y asociaciones reguladoras del turismo
 - 3.3 Prestadores de servicio turístico
 - 3.4 Ocio y tiempo libre
 - 3.5 Actividades turísticas

Evaluación

La guía tiene un valor de 10% para apoyo de la calificación final del ETS

Materiales para la elaboración de la guía

- Apuntes desarrollados en clase
- Reyes Ponce, A. (2017) Administración (vol1) Limusa
- Gurría Di-Bella M. (1997) Introducción al turismo(1ª Ed. Vol. 1) Trillas

Actividades de estudio

- Resolver la guía de acuerdo a lo visto en clase



Bibliografía Básica

- Apuntes desarrollados en clase
- Reyes Ponce, A. (2017) Administración (vol1) Limusa
- Gurría Di-Bella M. (1997) Introducción al turismo(1ª Ed. Vol. 1) Trillas

INTEGRANTES DE LA ACADEMIA

- PATRICIA GARCÍA GUDIÑO
-