



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



G U Í A
de estudio para
presentar ETS de la
UNIDAD DE APRENDIZAJE
GLOBALIZADORES DE AGENCIA DE VIAJES
Semestre 2026/2
TURNO VESPERTINO

Fecha de elaboración: **ABRIL 2026**

Presidente de Academia: **PATRICIA GARCÍA GUDIÑO**



Área: Tecnológica	Nombre de la Unidad de Aprendizaje: GLOBALIZADORES DE AGENCIA DE VIAJES	Nivel/semestre: SEXTO
-----------------------------	--	--

Instrucciones generales de la guía:

Anotar aspectos que el alumno debe considerar antes de presentar el examen:

- La guía tiene un valor de 10% como apoyo a tu calificación final de ETS.
- Deberá entregarse en la oficina de Turismo 2 días antes de la fecha del examen de ETS.
- Deberás presentarte en el laboratorio de agencia de viajes para la evaluación práctica del sistema de reservaciones.

Procedimiento para la revisión del ETS.

El alumno deberá asistir al área correspondiente para solicitar el formato de revisión de examen, en donde el jefe de área firmará e informará al profesor correspondiente para realizar dicha revisión.

El profesor tiene 72 hrs. a partir de la aplicación del examen para subir calificaciones de tal manera que el alumno puede solicitar la revisión a partir de que transcurra ese tiempo.

Presentación:

Esta guía tiene como objetivo apoyar al estudiante en la preparación de su examen y le sirve como retroalimentación de los RAP de la Unidad de Aprendizaje

Propósito

Identificar los temas del programa y realizar las reservaciones con la aplicación de los comandos del globalizador

Justificación

La realización de la guía coadyuva a la construcción del aprendizaje del estudiante como parte del proceso enseñanza-aprendizaje



Estructura y contenidos

I. Antecedentes de la aviación.

- Precursores de la aviación.
- Evolución de los equipos aéreos.
- Contribución de la aviación al desarrollo del turismo.
- Historia de la aviación comercial con sus precursores y la evolución de los equipos aéreo

II. Estructura y operación del transporte aéreo

- Características de la transportación aérea: (tipos de viajes, clases de servicios, servicios a bordo, franquicia del equipaje)
- Legislación aérea.
- Aeropuertos.
- Organismos de apoyo a la aviación.
- Convenios y alianzas internacionales.
- IATA

.Áreas geográficas de la Asociación Internacional de Transportación Aérea

(IATA).

IATA

. Áreas geográficas IATA

. Organización y comités

. Husos horarios

- Indicadores globales.

III. Antecedentes y tipos de globalizadores que se utilizan en las agencias de viajes.

- Definición y características de los Globalizadores.
- Antecedentes de los globalizadores.



- Organización de los globalizadores.
 - Áreas de influencia.
 - Principales globalizadores y consolidadores.
 - Codificar y decodificar.
 - Disponibilidad de vuelos.
 - Elementos obligatorios y opcionales.
 - Indicadores globales.
 - Tarifas.
 - Tipos de pasajeros
 - Venta de itinerarios de vuelos sencillos
- . SMART
- . Reservación viaje sencillo

Evaluación

La evaluación será del 10% sobre la calificación final de examen ETS

Deberás asistir al laboratorio de agencia de viajes para la evaluación práctica con el globalizador

Materiales para la elaboración de la guía

- Apuntes realizados en clase
- Mapas de áreas geográficas
- www.iata.com



Actividades de estudio

- Presentarse en el laboratorio para evaluación práctica del sistema de reservaciones
- Desarrollar el cuaderno de actividades realizadas en clase

Bibliografía Básica

- Apuntes desarrollados en clase
- www.iata.com

INTEGRANTES DE LA ACADEMIA

- PATRICIA GARCÍA GUDIÑO