



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



G U Í A
de estudio para
presentar ETS de la
UNIDAD DE APRENDIZAJE
SISTEMA DE RESERVACIONES SABRE
Semestre 2023-2

TURNO MATUTINO

Fecha de elaboración 16 de mayo 2023

Presidente de Academia: MARIA EUGENIA HERNANDEZ GOMEZ



FORMATO DE LA GUÍA DE ESTUDIO

Área: TECNOLOGICA	Nombre de la Unidad de Aprendizaje: SISTEMA DE RESERVACIONES	Nivel/semestre: SEXTO
-----------------------------	--	---------------------------------

Instrucciones generales de la guía:

Anotar aspectos que el alumno debe considerar antes de presentar el examen:

LA PRESENTE GUIA NO TIENE PONDERACION EN LA CALIFICACION Y NO SERA ENTREGADA YA QUE SOLO ES UN INSTRUMENTO PARA ESTUDIAR.

Procedimiento para la revisión del ETS.

El alumno deberá asistir al área correspondiente para solicitar el formato de revisión de examen, en dónde el jefe de área firmará e informará al profesor correspondiente para realizar dicha revisión. El profesor tiene 72 hrs. a partir de la aplicación del examen para subir calificaciones de tal manera que el alumno puede solicitar la revisión a partir de que transcurra ese tiempo.

Presentación:

La guía presentada será un instrumento para que el alumno logre la competencia general de la unidad de aprendizaje la cual es diseñar itinerarios nacionales e internacionales para su venta y promoción en relación a la documentación y transportación requerida con la ayuda del sistema globalizado AMADEUS. El examen será totalmente práctico en el laboratorio de Agencias de Viajes y el alumno elaborará exámenes relacionados con División, NHP, Cotizar, Hotel y Auto, además de vender servicios y cambio de clase de servicio.



Propósito

El alumno elabora por medio del sistema Amadeus itinerarios aéreos con Remarks, venta de servicios, división, NHP, cotización, Hotel y Auto

Justificación

Tienen como propósito que el alumno adquiera las competencias que marcan la unidad de aprendizaje y los conocimientos previos para presentar el examen.

Estructura y contenidos

- **Codificar y decodificar**
- **Disponibilidad de vuelos**
- **Vender**
- **Smart**
- **Remark**
- **Servicios especiales**
- **OSI**
- **Asignar asientos**
- **Viajero Frecuente**
- **División del PNR**
- **PNR no homogéneo**
- **Clonar un PRN**
- **Cotizar un itinerario**
- **Cambiar clase de Servicio**
- **Hotel**
- **Auto**

Evaluación

No tiene valor en la calificación final



Materiales para la elaboración de la guía

- Manual Básico Aéreo
- Manual de Hoteles
- Manual de Autos

Actividades de estudio

- Realizar ejercicios de todos los comandos del sistema Amadeus

Información Adicional

- Deberá presentarse en el laboratorio de agencias de viajes para realizar el examen
- Deberá traer sus apuntes y su guía de comandos
- El examen es 100% práctico

Bibliografía Básica

Manual Básico Aéreo elaborados por AMADEUS

Manual de Hoteles elaborados por AMADEUS

Manual de Autos elaborados por AMADEUS

Apuntes

Guía de comandos

INTEGRANTES DE LA ACADEMIA

- MARIA EUGENIA HERNANDEZ GOMEZ