



## GUÍA DE ESTUDIOS PARA PRESENTAR ETS

**(GOBERNANZA DE LAS T.I)**

SEMESTRE

2023 "2"

**TURNO: VESPERTINO**

La presente Guía debe entregarse:

Sí No

A quien se entrega **PRESIDENTE DE ACADEMIA**

Tiene un valor de: **30%**

FECHA

(UNA SEMANA ANTES DEL DIA DEL EXAMEN)

LUGAR DE ENTREGA DE LA GUIA

SALA F

HORARIO

[LUNES A JUEVES 17:00 HRS.]

Elaborada por:

PROF. FEDERICO GUTIERREZ DE LA PEÑA



## Introducción

La economía digital se sustenta en organizaciones que hacen uso intensivo de los recursos de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TI), de allí, que este recurso sea considerado crítico para el adecuado desarrollo organizacional, lo que requiere una adecuada alineación, dirección y control, términos asociados por lo general al concepto de gobierno.

El gobierno de TI es un término muy difundido, pero poco comprendido y aplicado en las organizaciones, asociado y confundido con la gestión de TI, debido tal vez a las diversas definiciones que la comunidad académica ha venido desarrollando y a los diversos marcos de referencia existentes.

### Gobierno Corporativo y Gobierno de TI

En el marco de una sociedad como la actual, que destaca las competencias, la competitividad, la velocidad, la eficiencia de los recursos y más recientemente la ética en el manejo de los recursos públicos, aparecen la Gobernanza y el buen Gobierno como conceptos fundamentales para tratar de armonizar el mundo cambiante de las organizaciones. Es así como la transición hacia una economía dinámica, una sociedad y organizaciones de buen gobierno exigen e implican esfuerzos para una nueva configuración, desde su reinención, tratando de alinearse con las nuevas demandas que surgen de los interesados que se ven cada vez más a sí mismos como partícipes de una sociedad global, (Navarra y Cornford, 2009; Sharif, 2012).

La gobernabilidad puede ser abordada analíticamente describiendo las instituciones como generadoras de patrones que rigen las actividades de los actores sociales, políticos y administrativos, enfatizando los procesos para guiar, dirigir, controlar o gestionar sectores o facetas de sociedades.

Mientras que la gobernanza convencional se basa en recursos confiables, creencia en el control de la información y poder (Ayogu y Bayat, 2010; Janssen y Voort, 2016; Soma et al., 2016). El gobierno de TI aborda las nuevas formas de gobernar a través de la información y el cambio que se genera debido a nuevos flujos de información que aparecen en la era de la información.

El elemento principal para el éxito y la supervivencia de las organizaciones, es la Gobernanza de las Tecnologías de la Información (TI). En esta sociedad globalizada (donde la información viaja a través del “ciberespacio” sin las restricciones de tiempo, distancia y velocidad) esta criticidad emerge de:

- La creciente dependencia en información y en los sistemas que proporcionan dicha información.



- La creciente vulnerabilidad y un amplio espectro de amenazas, tales como las "ciberamenazas" y la guerra de información.
- El coste de las inversiones actuales y futuras en información y en tecnología de la información.
- El potencial que tienen las tecnologías para cambiar radicalmente las organizaciones y las prácticas de negocio, crear nuevas oportunidades y reducir costos.

En esta unidad de aprendizaje se abordan 3 unidades didácticas

- I. Distingue las características y fundamentos de la gobernanza en los sistemas TI.**
- II. Analiza la gobernanza de la tecnologías de la información (TI) en organizaciones.**
- III. Proyecta una Gobernanza de TI en una organización de acuerdo a la normatividad vigente (normas, estándares, marcos de trabajo y guías de buenas prácticas)**

Objetivo:

Si TI se va a gestionar como un negocio dentro del negocio, el concepto de gobierno (proceso en el que se ayuda la gerencia para conseguir sus objetivos) es también aplicable a la gestión de TI.

En muchas organizaciones, TI es fundamental para mantener y hacer que crezca el negocio.

Como consecuencia, la gerencia necesita entender la importancia estratégica de TI y debería tener en su agenda el gobierno de TI.

El principal objetivo del gobierno de TI es entender las cuestiones y la importancia estratégica de TI para permitir a la organización que mantenga sus operaciones e implemente las estrategias necesarias para sus proyectos y actividades futuras.

Una estructura de relaciones y procesos para dirigir y controlar la empresa con el objeto de alcanzar los objetivos de la empresa y añadir valor mientras se equilibran los riesgos y el retorno sobre TI y sus procesos.



## Justificación

El núcleo de TI consta de dos responsabilidades principales, la entrega de valor al negocio y mitigar los riesgos relacionados con TI. La gerencia de la organización necesita ampliar sus responsabilidades de gobierno a TI y proveer estructuras y procesos que aseguren que las Tecnologías de Información son capaces de soportar los objetivos y estrategias de la organización. Cada implementación de gobierno de TI se lleva a cabo en diferentes condiciones y circunstancias (entorno de Gobierno de TI) determinados por factores tales como: – Ética y cultura de la organización y de la industria. – Leyes, regulaciones y guías vigentes, tanto internas como externas. – Misión, visión y valores de la organización. – La organización de la organización de sus roles y responsabilidades. – Intenciones estratégicas y tácticas de la organización.

## Estructura y contenidos

En esta unidad de aprendizaje se abordan 3 unidades didácticas

- I. **Distingue las características y fundamentos de la gobernanza en los sistemas TI.**
- II. **Analiza la gobernanza de la tecnologías de la información (TI) en organizaciones.**
- III. **Proyecta una Gobernanza de TI en una organización de acuerdo a la normatividad vigente (normas, estándares, marcos de trabajo y guías de buenas prácticas)**

## Evaluación

Esta guía de estudios bien resuelta, sin faltas de ortografía y completa equivale al 30% de la calificación final.



## Materiales para la elaboración de la guía

- Internet

### I Evaluación de conocimientos

**EJERCICIO I** RELACIONA LA RESPUESTA CORRECTA INDICANDO EN EL PARENTESIS LA LETRA CORRECTA

- |     |   |   |                                |
|-----|---|---|--------------------------------|
| ( ) | Los Objetivos de Control para la Información y las Tecnologías Relacionadas   | 1 | PRIMERA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL. |
| ( ) | Los estudios e investigaciones científicas se comenzaron a aplicar en las industrias. Surgieron importantes avances en el área automotriz y de las comunicaciones. Fueron realizados importantes avances científicos como la Teoría de Darwin y diversos avances médicos. | 2 | SEGUNDA REVOLUCION INDUSTRIAL  |
| ( ) | El dominio de la burguesía sobre la economía y la política, sustituyendo el poder absoluto de la nobleza y dando origen a la clase social del proletariado.   | 3 | COBIT.                         |
| ( ) | El cambio a energías renovables. La conversión de edificios en plantas de energía. El hidrógeno, las baterías recargables y otras tecnologías de almacenamiento de energía.   | 4 | TERCERA REVOLUCION INDUSTRIAL  |
| ( ) | Ofrecen conexión a proveedores o clientes. Todas gracias a Internet de las Cosas y al Cloud Computing. Además, los sensores instalados en las máquinas de las fábricas capturan todo tipo de información, que se recopila y analiza.                                      | 5 | CUARTA REVOLUCION INDUSTRIAL   |
| ( ) | Information Technology Infrastructure Library,  | 6 | ITIL                           |
| ( ) | Se define como las estructuras de dirección y de organización, procesos y mecanismos de relación que aseguran que las TI de la organización soporten y  | 7 | GOBERNANZA DE LAS TI           |



extiendan sus estrategias y objetivos

- |     |  |    |                        |
|-----|--|----|------------------------|
| ( ) | Es un framework de gobernabilidad que se puede utilizar para crear valor de negocio de las inversiones en TI. Consiste en un conjunto de principios rectores y una serie de procesos y mejores prácticas que se los define como un conjunto de prácticas de gestión claves para apoyar y ayudar a la gerencia ejecutiva y juntas a nivel empresarial | 8  | VAL IT                 |
| ( ) | Fija los estándares para el buen gobierno de los procesos y decisiones tomadas por los departamentos de TIC, así como las acciones de otros departamentos e incluso proveedores externos..   | 9  | ISO 38500              |
| ( ) | Se caracterizan en general por ser tecnologías innovadoras que aportan mejoras frente a otras más tradicionales ya consolidadas pero que aún no han alcanzado su nivel máximo de madurez, por lo que se encuentran aún en vías de desarrollo.  | 10 | TECNOLOGIAS EMERGENTES |

## **II Evaluación de habilidades y destrezas**

Ejercicio 1. Sigue al pie de la letra las siguientes instrucciones

- 1.- Abre la siguiente liga <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/1164/4/L4-2018.pdf>
- 2.- Localiza la pirámide de Maslow y de Gobierno de las TI
- 3.- Ya visualizado abre Word y reproduce sin copiar el dibujo (con las herramientas adecuadas) las dos pirámides.
- 4.- Abajo del dibujo copia la definición de Gobierno de las TI sin copiarlo del texto original.
- 5.-El documento a presentar es del siguiente formato:



Texto arial 12

Títulos arial 14

Justificado

Interlineado 1.5

Espaciado anterior 6 puntos, posterior 6 puntos

Márgenes estándar

6.- Revisa automáticamente la ortografía.

## Ejercicio 2.- Sigue al pie de la letra las siguientes instrucciones

1.- Abre la liga <https://www2.deloitte.com/cr/es/pages/risk/articles/gobierno-de-ti-en-las-empresas-y-su-necesaria-implementacion.html>

2.- Escribe para que se utiliza principalmente la Gobernanza de la TI.

3.- Dibuja la tabla Gobierno de TI no es solo teoría

4 Contesta ¿Por qué implementar un Gobierno de TI? Con todos los puntos.

5. El formato en Word mismo del punto anterior

### III Evaluación de actitudes y valores.

#### Creatividad

1. Abre esta liga

<https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciened/article/view/1885/2368>

2. Utilizando cualquier procesador de textos, en forma creativa reproduce el texto "**Industria 4.0 y su contexto social**", añadiéndole figuras alusivas al texto



## PROBLEMAS PARA AUTOEVALUACIÓN

Desarrolla un ensayo "El Entorno de la Industria 4.0: Implicaciones y Perspectivas".

De la liga <https://www.redalyc.org/journal/944/94454631006/html/>