



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



GUÍA

de estudio para
presentar ETS de la
UNIDAD DE APRENDIZAJE
AGENCIA DE VIAJES
Semestre 2023/2

TURNO VESPERTINO

Fecha de elaboración: Mayo 2023

Presidente de Academia: PATRICIA GARCÍA GUDIÑO



FORMATO DE LA GUÍA DE ESTUDIO

Área: TECNOLÓGICA	Nombre de la Unidad de Aprendizaje: AGENCIA DE VIAJES	Nivel/semestre: QUINTO
----------------------	--	---------------------------

Instrucciones generales de la guía:

Anotar aspectos que el alumno debe considerar antes de presentar el examen:

- La guía tiene valor del 10% de apoyo a tu calificación final de ETS
- Deberá entregarse en el Laboratorio de agencia de Viajes 2 días antes del examen de 17 a 18 hrs.

Procedimiento para la revisión del ETS.

El alumno deberá asistir al área correspondiente para solicitar el formato de revisión de examen, en dónde el jefe de área firmará e informará al profesor correspondiente para realizar dicha revisión. El profesor tiene 72 hrs. a partir de la aplicación del examen para subir calificaciones de tal manera que el alumno puede solicitar la revisión a partir de que transcurra ese tiempo.

Presentación:

Identificar los temas del programa y poder identificar los diferentes tipos de Agencias de Viajes y sus condiciones de funcionamiento

Propósito

Esta guía tiene como objetivo apoyar al estudiante en la preparación de su examen y le sirve como retroalimentación de los RAP de la Unidad de Aprendizaje

Justificación

La realización de la guía coadyuva a la construcción del aprendizaje del estudiante como parte del proceso enseñanza-aprendizaje



Estructura y contenidos

I. Definición y Clasificación de las Agencias de Viajes

1.1 Antecedentes históricos de las Agencias de Viajes

1.2 Organización y trabajo administrativo

1.3 Reportes

II. Documentos de Viaje

2.1 Documentos de viaje para viajes nacionales e internacionales

2.2 Certificado Internacional de Vacunación. Requisitos

2.3 Formas Valoradas de viaje

III. Itinerarios y excursiones

3.1 Tipos de excursiones

3.2 Organización de itinerarios

3.3 Cláusula de responsabilidad

3.4 Elaboración de paquetes turísticos

3.5 Integración de servicios ecoturísticos. Áreas Naturales Protegidas y su uso en Agencias de viajes.

IV. Empresas de transporte

4.1 Transporte terrestre

4.2 Transporte acuático

4.5 Breakdown

Evaluación

La guía tiene un valor de 10% para apoyo de la calificación final del ETS



Materiales para la elaboración de la guía

- Apuntes desarrollados en clase
- Agencias de Viajes. Operación. Ed. Trillas

Actividades de estudio

- Presentarse a Laboratorio de agencia de viajes para orientación sobre el desarrollo de la guía
- Realizar la práctica de elaboración de itinerario

Bibliografía Básica

- Apuntes realizados en clase
-

INTEGRANTES DE LA ACADEMIA

- PATRICIA GARCÍA GUDIÑO
-