



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



GUÍA

de estudio para
presentar ETS de la
UNIDAD DE APRENDIZAJE
SISTEMA DE RESERVACIONES SABRE
Semestre 2023/2
TURNO VESPERTINO

Fecha de elaboración: Mayo 2023

Presidente de Academia: PATRICIA GARCÍA GUDIÑO



FORMATO DE LA GUÍA DE ESTUDIO

Área: Tecnológica	Nombre de la Unidad de Aprendizaje: SISTEMA DE RESERVACIONES SABRE	Nivel/semestre: SEXTO
-----------------------------	--	---------------------------------

Instrucciones generales de la guía:

Anotar aspectos que el alumno debe considerar antes de presentar el examen:

- La guía tiene un valor de 10% como apoyo a tu calificación final de ETS.
- Deberá entregarse en el Laboratorio de Agencia de Viajes 2 días antes de la fecha del examen de ETS.
- Deberás presentarte en el laboratorio de agencia de viajes para la evaluación práctica del sistema de reservaciones.

Procedimiento para la revisión del ETS.

El alumno deberá asistir al área correspondiente para solicitar el formato de revisión de examen, en donde el jefe de área firmará e informará al profesor correspondiente para realizar dicha revisión.

El profesor tiene 72 hrs. a partir de la aplicación del examen para subir calificaciones de tal manera que el alumno puede solicitar la revisión a partir de que transcurra ese tiempo.

Presentación:

Esta guía tiene como objetivo apoyar al estudiante en la preparación de su examen y le sirve como retroalimentación de los RAP de la Unidad de Aprendizaje

Propósito

Identificar los temas del programa y realizar las reservaciones con la aplicación de los comandos del globalizador

Justificación

La realización de la guía coadyuva a la construcción del aprendizaje del estudiante como parte del proceso enseñanza-aprendizaje



Estructura y contenidos

I. Áreas geográficas IATA

1.1 Organización y comités

1.2 Organización geográfica de áreas

1.3 Introducción a Globalizadores

1.4 SMART

II. Reservaciones

2.1 Reservación viaje sencillo

2.2 Reservación viaje redondo

2.3 Cotizaciones

III. Reservación viaje de circuito

3.1 Segmento aéreo

3.2 Servicios complementarios

3.3 Cambios en globalizadores

IV. Transporte aéreo

4.1 Aerolíneas y aeropuertos

4.2 Franquicia de equipaje

4.3 Servicios a bordo y servicios especiales

4.4 Rutas

4.5 Tarifas



Evaluación

La evaluación será del 10% sobre la calificación final de examen ETS

Deberás asistir al laboratorio de agencia de viajes para la evaluación práctica con el globalizador

Materiales para la elaboración de la guía

- Apuntes realizados en clase
- Mapas de áreas geográficas
- www.iata.com

Actividades de estudio

- Presentarse en el laboratorio para evaluación práctica del sistema de reservaciones
- Desarrollar el cuaderno de actividades realizadas en clase

Bibliografía Básica

- Apuntes desarrollados en clase
- www.iata.com

INTEGRANTES DE LA ACADEMIA

- PATRICIA GARCÍA GUDIÑO
-